

Huurvoorwaarden

Elk verblijf wordt gevalideerd door middel van een digitaal document dat dienst doet als huurcontract. Wij kunnen, indien nodig, een "papieren" overeenkomst opsturen.

Dit contract is voorbehouden voor het exclusieve gebruik van seizoensgebonden chaletverhuur. De huurder kan in geen geval aanspraak maken op enig recht om aan het einde van de huurperiode in het pand te blijven. In geen geval kan de huur ten goede komen aan een derde, behalve met voorafgaande toestemming van de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger.

Voorwaarden de locatie

De reservering wordt van kracht wanneer de huurder de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger een aanbetaling heeft gedaan van **30% van de prijs van het verblijf plus de reserveringskosten** en zijn verblijf per e-mail (of per post) heeft gevalideerd.

Het saldo van de huur moet **EEN maand voor aanvang** van het verblijf worden verzonden, anders wordt het contract beëindigd. In het geval van een last-minute boeking, is het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd op het moment van boeking.

Als de huurder zijn aankomst vertraagt, moet hij de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger hiervan op de hoogte stellen. Bij een verkort verblijf blijft de huurprijs op de Hameau des Lacs. Er vindt geen restitutie plaats.

De huurder moet zorgen voor het rustige karakter van de verhuur en deze gebruiken in overeenstemming met het doel van het pand.

Alle chalets zijn ontworpen en verzekerd voor maximaal **5 personen**. Er wordt geen afwijking toegestaan.

Aankomsten in het hoogseizoen, inventaris van de inrichting, borg en vertrek

Aankomst is op zaterdag **vanaf 17.00** uur voor chalets en vanaf 13.00 uur voor kampeerplaatsen. Na registratie en storting van een waarborgsom (zie prijs voor het lopende jaar) wordt de inventaris door de huurder uitgevoerd en na goedkeuring overhandigd aan de receptie. Het is de enige verwijzing in geval van een geschil over de staat van het pand.

Late aankomsten (na 19.00 uur) worden alleen geaccepteerd als de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger hiervan op de hoogte is gesteld.

De schoonmaak van de staanplaats en de omgeving is de verantwoordelijkheid van de huurder tijdens de huurperiode en voor hun vertrek. De staanplaats moet in perfecte staat van opslag en netheid worden teruggebracht.

Op de dag van vertrek, d.w.z. de zaterdag voor **10.00 uur**, wordt de waarborgsom terugbetaald aan de huurder na inventarisatie, na aftrek van eventuele verliezen, verslechtering of de kosten voor het herstel van het pand. In geval van vervroegd vertrek waardoor de inventaris niet kan worden opgemaakt, wordt de waarborgsom vernietigd door de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger.

In het laagseizoen kan de huurder in beide richtingen aankomen of vertrekken, op de dag die in het contract is voorzien, op voorwaarde dat hij de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger op de hoogte heeft gebracht en zijn toestemming heeft verkregen.

Verzekeringen en huisdieren

De huurder is verantwoordelijk voor alle door hem/haar veroorzaakte schade. Zij worden verzocht na te gaan of zij gedekt zijn door een verzekeringscontract van het type "resort" voor deze verschillende risico's.

Elke huurder die vergezeld is van een dier moet de toestemming hebben verkregen van de Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger. Tijdens hun verblijf moeten ze het vaccinatieboekje van het dier overleggen. Bovendien zal hij zijn huisdier aan de lijn moeten houden en het voor zijn behoeften buiten het dorp moeten uitlaten. De staat van netheid van het chalet en de omgeving wordt aan het einde van het verblijf gecontroleerd.

Portretrecht

U geeft de Hameau des Lacs toestemming om, zonder vergoeding, de foto's van u en uw kinderen die tijdens uw verblijf zouden worden gemaakt, te gebruiken op elk reclamemedium.

Betaling van kosten

Aan het begin van het verblijf dient de huurder te betalen voor de verblijfsmogelijkheden.

Ze zullen ook het bedrag moeten betalen van de accommodatiediensten die ze hebben aangevraagd (wasgoed, brood, krant, enz.). Aan het einde van het verblijf wordt een toeristenbelasting (zie actueel tarief) per nacht en per persoon van 18 jaar en ouder betaald.

Annulering

- Meer **dan 30 dagen** voor de datum van aankomst: 30€ annuleringskosten + reserveringskosten
- Tussen **30 dagen en 15 dagen** voor aankomst: 25% annuleringskosten + reserveringskosten
- Tussen **14 dagen en 3 dagen** voor aanvang van uw verblijf: 75% annuleringskosten + reserveringskosten
- Minder dan **3 dagen** voor aankomst: 100% annuleringskosten

Reserveringskosten worden onder geen enkele omstandigheid gerestitueerd.

De Hameau des Lacs of zijn vertegenwoordiger is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het vervoer van zijn huurders. Zij kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het onvermogen van haar huurders om het vakantieoord te bereiken, om welke reden dan ook, zelfs niet in geval van overmacht. In dit geval zal het geen restitutie verlenen.

Annuleringsverzekering

De Hameau des Lacs biedt geen annuleringsverzekering aan; We raden u echter ten zeerste aan om een contract af te sluiten om de gevolgen van een verlies op te vangen.

PANDEMIE

Wat het pandemierisico betreft, zijn er twee situaties te verwachten:

1. In het geval van een door de overheid opgelegde lockdown waardoor u niet kunt komen, bieden wij u twee opties:
 - We bewaren de borg voor een toekomstig verblijf
 - Wij betalen het bedrag van uw aanbetaling (exclusief reserveringskosten) terug.
2. In het geval van toegangscontrole met een gezondheidspas:
 - U kunt een gezondheidspas overleggen en uw verblijf is mogelijk
 - U (of uw kinderen) kunt om medische redenen geen gezondheidspas krijgen. Wij betalen uw borg terug op vertoon van een medisch bewijs.

Disputen

Bij ontstentenis van een overeenkomst met de Hameau des Lacs zijn de rechtbanken van Rodez exclusief bevoegd.